

CRM TARNETEENUSE LEPING

CRM TARNETEENUSE LEPINGU NUMBER

lepingu number

1. POOLED**1.1. TEENUSE OSUTAJA**

(edaspidi eraldi "Fontakt" või „Teenuse osutaja“ või „Pool“ ja koos „Pooled“)

ÄRINIMI	FONTAKT OÜ
REGISTRIKOOD	11091789
ADDRESS	Pärnu mnt 139C, 11317 Tallinn, Eesti
ESINDAJA NIMI	esindaja (juhatuse liikme või töötaja) nimi
ESINDUSE ALUS	juhatuse liikmel seadus/töötajal volikir
ÜLDKONTAKTID	Koduleht www.fontakt.com E-post abc@fontakt.com Telefon +372 6865555
KONTAKTISIKU ANDMED	Nimi kontaktisiku ees- ja perenimi E-post e-post Telefon mobiiltelefon

1.2. KLIENT

(edaspidi eraldi „Klient“ või „Pool“ ja koos „Pooled“)

ÄRINIMI	ettevõtte nimi
REGISTRIKOOD	registrikood
ADDRESS	aadress- tänav, number, linn/asula, riik
ARVELDUSE E-POST	kliendi e-posti aadress kuhu arveid saata
ESINDAJA NIMI	kliendi esindaja (juhatuse liikme või töötaja) nimi
ESINDUSE ALUS	juhatuse liikmel seadus/töötajal volikir
ESINDAJA KONTAKTANDMED	E-post esindaja e-post Telefon esindaja mobiiltelefoni number
KONTAKTISIKU ANDMED	Nimi kontaktisiku ees- ja perenimi E-post kontaktisiku e-post Telefon kontaktisiku mobiiltelefoni number

Klient ja Teenuse osutaja sõlmisid käesoleva CRM tarneteenuse osutamise lepingu (edaspidi "**Leping**") alljärgnevatel tingimustel:

2. LEPINGU PÕHITINGIMUSED

(edaspidi eraldi nimetatud „Põhitingimused“)

2.1. Lepingu objekt	Teenuse osutaja kohustub käesoleva Lepingu alusel Kliendile osutama CRM tarneteenust (edaspidi " Teenus "). Fontakt osutab Teenust tingimusel, mis on sätestatud Põhi- ja Üldtingimustes ning Teenustingimustes. Käesoleva Lepingu puhul on tegemist Üldtingimustes sätestatud Teenuslepinguga.
2.2. Teenuse hinnad	Vastavalt Lisale 1 ja Üldhinnakirjale Üldhinnakiri on kättesaadav www.fontakt.com/
2.3. Lepingu tähtaeg	Tähtajatu
2.4. Teenuse osutamise alguskuupäev (Lepingu jõustumisel)	Lepingu sõlmimise kuupäev
2.5. CRM SLA tase	SLA tase
2.6. Tingimused millega muudetakse Üld- või Teenustingimustes, sh Lisas sätestatud	puuduvad
2.7. Lepingu põhiosa	Lepingu põhiosa moodustavad lahutamatu tervikuna Lepingu punktis 2. sätestatud Põhitingimused, Põhitingimuste punktis 2.8. sätestatud Üldtingimused ja Põhitingimuste punktis 2.9. sätestatud Teenustingimused (edaspidi koos „ Tingimused “). Tingimused on Lepingu lahutamatuks osaks ja Pooled kohustuvad neid täitma. Tingimused, sh nii Üld- kui Teenustingimused, jõustuvad Lepingu sõlmimisel vastavalt Põhitingimuste punktile 2.10. või Kliendi poolt tellitud Teenuse osutamise alustamisel.
2.8. Üldtingimused	Tingimused, mis reguleerivad Poolte vaheliste suhete, sealhulgas Fontakti poolt Teenuse osutamise üldiseid tingimusi, Poolte kohustusi, vastutust, andmekaitsega seonduvat, konfidentsiaalsuskohustust jms (edaspidi " Üldtingimused "). Üldtingimused on käesoleva Lepingu s.o Teenuslepingu lahutamatuks osaks. Üldtingimused on lisatud Lepingule ja/või on kättesaadavad www.fontakt.com/ .
2.9. Teenustingimused	Tingimused, mis reguleerivad Teenuse osutamise spetsiifilisi tingimusi (edaspidi " Teenustingimused "). Teenustingimused on käesoleva Lepingu s.o Teenuslepingu lahutamatuks osaks. Teenustingimused on lisatud käesolevale Lepingule ja/või on kättesaadavad www.fontakt.com/ .
2.10. Lepingu sõlmimine	Leping sõlmitakse vastavalt Üldtingimuste punktile 1.3. kas kirjalikus vormis Põhitingimuste allkirjastamisega mõlema Poole poolt või Teenuse osutaja poolt pakutavaid ja aktsepteeritavaid tehnilisi võimalusi ära kasutades muus taasesitamist võimaldavas vormis, näiteks Fontakti CRM-i või iseteeninduse vahendusel elektroonilises vormis Fontakti poolt esitatud Lepingu Põhitingimuste aktsepteerimisega Kliendi poolt, millistel juhtudel Leping ja selle Tingimused sh Üld- ja Teenustingimused koos vastavate Lisa(de)ga, jõustuvad.
2.11. Lepingu lõppemine	Lepingut on võimalik üles öelda või lõpetada Üld- ja Teenustingimuste kohaselt.
2.12. Lõppsätted	Omavahelistes suhetes lähtuvad Pooled Lepingust, selle Tingimustest, sh Üld- ja Teenustingimustest ning Andmekaitsetingimustest. Lepingu sõlmimisel vastavalt Põhitingimuste punktile 2.9. kinnitab Klient, et ta on nimetatuga, sealhulgas Lepingu ning selle Põhi -, Teenus- ja Üldtingimustega tutvunud, neist aru saanud ning kohustub neid täitma. Klient kinnitab, et ta on Lepingu sõlmimisel esitanud tõesed andmed.
2.13. Lepingu lisad	Lepingu lahutamatuks osaks on selle Lisa(d) (edaspidi " Lisa(d) "). Lepingu sõlmimisel on selle Lisa(de)ks: - Lisa 1- Pakkumine (edaspidi "Lisa 1")

Poolte allkirjad:

Klient:

Teenuse osutaja:

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/