

Rakenduse kasutustingimused

1. Mida Kasutustingimused reguleerivad?

- 1.1. Käesolevad Fontakti Rakenduse kasutustingimused („**Kasutustingimused**“) reguleerivad Fontakti ja Fontakti Rakenduse kasutaja („**Kasutaja**“) vahelist suhet, õigusi ja kohustusi Rakenduse pakkumisel ja kasutamisel.
- 1.2. Kasutustingimustega nõustumisega kinnitab Kasutaja, et on Kasutustingimustega ja samuti Fontakti andmekaitsetingimustega („**Andmekaitsetingimused**“) tutvunud ning nõustub Kasutustingimuste ja Andmekaitsetingimuste täitmisega. Fontakti Andmekaitsetingimused on kättesaadavad <https://fontakt.com/andmekaitse/>. Kasutustingimustega mittenõustumisel ei ole isikul võimalik Rakendust kasutada.
- 1.3. Alates hetkest, mil Kasutaja märgib end Kasutustingimustega nõustunuks, on Fontakti ja Kasutaja vahel Kasutustingimusele vastav leping sõlmitud.
- 1.4. Kasutustingimused ei kehti ühegi kolmanda osapoole programmi, teenuse, veebilehe ega mobiilirakenduse kohta, isegi kui Kasutaja kasutab ja/või pääseb neile ligi Fontakti veebilehe www.fontakt.com („**Fontakti veebileht**“) ja/või Rakenduse kaudu. Kasutustingimusi ja Andmekaitsetingimusi ei kohaldata isikuandmete suhtes, mida andmesubjekt ise kolmandatele isikutele on esitanud ja/või esitab. Kui Kasutustingimusi või Andmekaitsetingimusi ei kohaldata, peab andmesubjekt enne oma isikuandmete kolmandatele isikutele esitamist tutvuma kohaldatavate kolmandate isikute tingimustega või privaatsuseeskirjadega, mis on avaldatud asjakohasel veebilehel, mobiilirakenduses ja/või mis on kohaldatavad seoses mõne muu teenusega, mida andmesubjekt kasutab.
- 1.5. Fontaktil on õigus Kasutustingimusi igal ajal ühepoolset muuta, kui see on vajalik Rakenduse, sealhulgas selle uuenduste toimimiseks või õigusaktide muudatustest tulenevalt. Kasutustingimuste muutumise korral kuvab Fontakt Kasutajale muudetud Kasutustingimused Rakenduses ning Kasutajal tuleb Rakenduse kasutamise jätkamiseks Kasutustingimustega uuesti nõustuda. Kui Kasutaja muudetud Kasutustingimustega ei nõustu, ei ole tal võimalik Rakendust kasutada.

2. Mis on Fontakti Rakendus?

- 2.1. Fontakti Rakendus on mobiilirakendus, mille abil saab Rakenduses kasutajakonto registreerinud ja Rakenduse tasuta või tasulise paketi tellinud isik („**Kasutaja**“) vastavalt Kasutustingimustele
 - 1) pöörduda telefoni teel Rakenduse andmebaasis esindatud ettevõtete konkreetsete vastutusalade kontaktisikute poole; ja
 - 2) paluda Fontaktil korraldada Rakenduse andmebaasis esindatud ettevõtete konkreetsete vastutusalade kontaktisikutega kohtumine (Kasutustingimustes läbivalt nimetatud kui „**Rakendus**“).
- 2.2. Rakendus, sealhulgas selle sisu, kuulub Fontakt OÜ-le, kes on ka Rakenduse pakkujaks (registrikood 11091789; aadress Pärnu mnt 139c, 11317 Tallinn, Eesti; e-post abc@fontakt.com, telefon +3726865555) („**Fontakt**“).

3. Kes võib Rakendust kasutada?

3.1. Rakenduse Kasutajaks võib saada iga vähemalt 18 (kaheksateist) aasta vanune füüsiline isik. Samuti võib Rakenduse kasutajaks saada iga vähemalt 16 (kuueteist) aasta vanune füüsiline isik, kui tal on selleks olemas oma seadusliku esindaja eelnev nõusolek. Kasutaja kinnitab Kasutustingimustega nõustumisega, et ta on vähemalt 18 (kaheksateist) aastane või vähemalt 16 (kuueteist) aastane ning tal on Rakenduse Kasutajaks saamiseks olemas oma seadusliku esindaja nõusolek.

4. Millistel eesmärkidel ja viisidel võib Rakendust kasutada?

4.1. Kasutajal on Rakenduse abil lubatud pöörduda ettevõtete vastutusalade kontaktisikute poole üksnes nende ettevõtete ja vastutusaladega otseselt seonduvate töö- ja ärialaste küsimustega, kusjuures Kasutaja vastutab ise sellise pöördumise õiguspärasuse eest. Muuhulgas on Kasutaja ise kohustatud kontrollima ja veenduma, et sellise pöördumise jaoks on tal olemas õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks ning täidetud on ka muud andmekaitsealased nõuded. Rakenduse abil on lubatud telefonikõnesid teostada üksnes tööpäevadel ja tavapärasel tööajal (E-R, 9-18 ajavööndis GMT +3 suveajal ja GMT +2 talveajal).

4.2. **Kasutajal on keelatud helistada ettevõtete vastutusalade kontaktisikutele või taotleda nendega kohtumist reklaami, otseturunduse, isikliku suhtluse jm eesmärgil, millel puudub otsene töö- ja ärialane seos vastava ettevõtte ja konkreetse vastutusalaga.**

4.3. Kasutajal on keelatud mis tahes viisil kopeerida või üritada kopeerida või muul viisil saada Rakendusest enda valdusesse või edastada kolmandale isikule andmeid.

4.4. Kasutaja võib Rakenduse abil kõnesid teostada ja kohtumiste taotlusi esitada üksnes isiklikult ja manuaalselt. **Kasutajal on keelatud kasutada Rakenduse kasutamisel automaatseid vahendeid ja programme, näiteks Bot'e jm või suunata kõnesid või kohtumisi edasi teistele isikutele.**

4.5. Kasutajal on keelatud kasutada Rakendust mis tahes muudel eesmärkidel kui Kasutustingimustes otsesõnu lubatud.

5. Mida on Rakenduse kasutamiseks vaja ja kuidas toimub Rakenduse paketi tellimine?

5.1. Rakenduse kasutamiseks peab Kasutaja laadima Rakenduse enda nutiseadmesse ja registreerima Rakenduses enda kasutajakonto. Kui Kasutaja soovib kasutada Rakenduse tasuliste pakettide funktsioone, peab Kasutaja tellima vastava tasulise paketi. Kasutajal on võimalik kasutada Rakendust piiratud ulatuses ka tasulist paketti tellimata, kuid sellisel juhul ei saa Kasutaja kasutada neid Rakenduse funktsioone, mis on ette nähtud üksnes tasuliste pakettide tellijatele.

5.2. Rakenduse kasutamiseks on vajalik internetiühenduse, mobiilse andmeside või Wi-Fi olemasolu, mille Kasutaja tagab ise.

- 5.3. Kasutajal on võimalik laadida Rakendus alla App Store'ist või Google Play'st, sõltuvalt Kasutaja nutiseadmest. Fontakt ei taga, et Rakendust on võimalik igal ajahetkel nendest keskkondadest alla laadida.
- 5.4. Rakenduse kasutamiseks peab Kasutaja registreerima enda kasutajakonto, järgides Rakenduse avamisel esitatud juhiseid. Kasutajakonto registreerimisel peab Kasutaja esitama enda kohta üksnes korrektsed ja tõesed andmed.
- 5.5. Kui Kasutaja soovib kasutada Rakenduse tasuliste pakettide funktsioone, peab Kasutaja valima talle sobiva Rakenduses saadaval oleva paketi ja maksma vastava paketi eest Fontaktile paketi tasu, kasutades Rakenduses avanevaid maksevõimalusi. Pakettide sisu on kirjeldatud Rakenduses. Kasutajal ei ole võimalik tellida pakette lühemaks või teistsuguse pikkusega perioodiks kui on Rakenduses märgitud paketi periood. Kasutaja saab alustada Rakenduse paketi kasutamisega kohe pärast seda, kui Kasutaja makstud paketi tasu on jõudnud Fontaktini. Fontakt saadab sel ajahetkel Kasutajale ka vastavasisulise automaatteate Kasutaja e-posti aadressile, mille Kasutaja kasutajakonto registreerimisel Fontaktile esitas. Kasutaja saab esimesel tellimuskuul kasutada paketi tasu eest paketti kuni jooksva kalendrikuu lõpuni. Esimese tellimuskuu tasu arvutatakse proportsionaalselt vastavalt esimese tellimuskuu järelejäänud päevade arvule. Edaspidi läheb perioodiline paketi tasu Kasutaja kontolt maha iga kuu esimesel kuupäeval ning Kasutaja saab paketi tasu eest kasutada paketti kalendrikuu vältel. **Kasutajal, sealhulgas tarbijast Kasutajal, puudub pärast makse tegemist lepingust taganemise õigus ning makstud paketi tasu Kasutajale ei tagastata**, välja arvatud Kasutustingimuse punktis 9.2 ette nähtud juhul.
- 5.6. Kui Kasutaja soovib kasutada Rakenduse täiendavaid paketi väliseid tasulisi funktsioone, peab Kasutaja valima talle sobiva Rakenduses saadaval oleva tasulise funktsiooni ja maksma selle kasutamise eest Fontaktile tasu, kasutades Rakenduses avanevaid maksevõimalusi. Täiendavate tasuliste funktsioonide sisu on kirjeldatud Rakenduses. Kasutaja saab alustada Rakenduse täiendava funktsiooni kasutamisega kohe pärast seda, kui Kasutaja makstud täiendava funktsiooni tasu on jõudnud Fontaktini. Fontakt saadab sel ajahetkel Kasutajale ka vastavasisulise automaatteate Kasutaja e-posti aadressile, mille Kasutaja kasutajakonto registreerimisel Fontaktile esitas. Kasutaja saab esimesel tellimuskuul kasutada täiendava funktsiooni tasu eest valitud funktsiooni kuni jooksva kalendrikuu lõpuni. Esimese tellimuskuu tasu arvutatakse proportsionaalselt vastavalt esimese tellimuskuu järelejäänud päevade arvule. Edaspidi läheb perioodiline täiendava funktsiooni tasu Kasutaja kontolt maha iga kuu esimesel kuupäeval ning Kasutaja saab täiendava funktsiooni tasu eest kasutada täiendavat funktsiooni kalendrikuu vältel. **Kasutajal, sealhulgas tarbijast Kasutajal, puudub pärast makse tegemist lepingust taganemise õigus ning makstud tasu Kasutajale ei tagastata**, välja arvatud Kasutustingimuse punktis 9.2 ette nähtud juhul.
- 5.7. Fontakt saadab Kasutajale Rakenduse paketi tasu ja täiendava funktsiooni tasu maksmist tõendava maksekinnituse Kasutaja registreerimisel märgitud e-posti aadressile. Vastav tõendav dokument on Kasutajale kättesaadav ja allalaaditav ka Rakenduses.

6. Milliseid funktsioone Rakendus täidab?

- 6.1. Kasutaja saab Rakenduse abil ja vastavalt Rakenduses esitatud täpsemale paketi kirjeldusele
 - 1) pöörduda telefoni teel Kasutaja valitud Rakenduse andmebaasis esindatud ettevõtete konkreetsete vastutusosalade kontaktisikute poole; ja
 - 2) paluda Fontaktil korraldada Kasutaja valitud Rakenduse andmebaasis esindatud ettevõtete konkreetsete vastutusosalade kontaktisikutega kohtumine.
- 6.2. Andmekaitsest tuleneva minimaalsuse põhimõtte järgimise eesmärgil Kasutaja ise ettevõtete vastutusosalade kontaktisikute telefoninumbreid ega nimesid Rakenduse kasutamisel ei näe.
- 6.3. Fontakt uuendab oma andmebaasides esindatud ettevõtete ja nende vastutusosalade andmeid ajas jooksvalt.
- 6.4. Fontakt ei taga, et Rakenduses on olemas iga Kasutajale huvi pakkuv ettevõte.
- 6.5. Fontakt ei taga, et iga Rakenduses esindatud ettevõtte kohta on olemas iga Kasutajale huvi pakkuv vastutusala.
- 6.6. Fontakt annab endast parima, et vähemalt kord aastas uuendada Rakenduses esindatud ettevõtete ja nende vastutusosalade kontaktisikute andmeid, kuid Fontakt ei taga, et need andmed on igal ajahetkel õiged.
- 6.7. Fontakt ei taga Rakenduse ööpäevaringset ja veatut toimimist.
- 6.8. Fontakt pakub Kasutajale küsimuste ja probleemide lahendamiseks kasutajatuge Fontakti veebilehe kaudu, kuid Fontakt ei taga kasutajatoe ööpäevaringset toimimist ega kõikide küsimuste ja probleemide lahendamist. Fontakti pakutav Rakenduse kasutajatugi on saadaval inglise ja eesti keeles.
- 6.9. Fontakt võib Rakendust, sealhulgas selle funktsioone ja sisu, muuta igal ajahetkel oma äranägemise järgi, kui see on vajalik Rakenduse või selle uuenduste toimimiseks või õigusaktide muudatustest tulenevalt.
- 6.10. Fontaktil on õigus piirata Kasutaja Rakenduse kasutamist, muuhulgas teostatavate kõnede ja kohtumiste taotluste esitamise arvu või kõnede ja kohtumiste taotluste sihtgruppe, kui see on vajalik Rakenduse toimimiseks või kolmandate isikute õiguste kaitseks sh Andmekaitsetingimustest tulenevalt.

7. Kuidas tagada Rakenduse kasutamise turvalisus?

- 7.1. Fontakt teeb jõupingutusi selleks, et tagada Rakenduse kasutamise turvalisus, kuid ei saa seda täielikult tagada. Fontakt rakendab Rakenduse turvalisuse tõstmiseks järgmiseid kaitsemeetmeid: kõik Rakenduse paroolid on krüpteeritud, kasutades Bcrypt-i ja teiste tundlike andmete jaoks Blowfish-i; kasutusel on uuenevad tokenid Rakendusse ligipääsemisel, seega kasutajal on igal sessioonil erinev token; Fontakt

serverites ei salvestata krediitkaardi andmeid, kõik krediitkaardiga tehtavad maksed on kaetud teenusega Stripe.

- 7.2. Kasutaja on Rakenduse kasutamisel kohustatud ise tagama viiruse ja pahavara vastase kaitse.
- 7.3. Kasutaja on kohustatud võtma kasutusele kõik vajalikud meetmed, mis takistavad kolmandatel isikutel ligipääsu Rakendusele. Kolmandate isikute poolt Rakenduse kaudu tehtud toimingute eest vastutab Kasutaja, kelle nutiseadme kaudu toiminguid tehti.
- 7.4. Kasutajal on keelatud mis tahes vahendite või viisidega Rakendust või selle kaudu kolmandaid isikuid kahjustada, muuhulgas eemaldada või püüda eemaldada Rakenduses kasutatavaid turvameetmeid või -piiranguid.
- 7.5. Rakendus vajab edukaks toimimiseks aeg-ajalt tarkvarauuendusi, et parendada või täiendada Rakenduse funktsioone ja turvalisust. Kui Kasutaja selliste tarkvarauuendustega ei nõustu, ei pruugi kõik Rakenduse funktsioonid toimida.

8. Kuidas lõpetada Rakenduse kasutamine ja millised on Fontakti õigused Rakenduse pakkumise lõpetamiseks?

- 8.1. Selleks, et lõpetada Rakenduse tasulise paketi või funktsiooni tellimine edasiulatuvalt, peab Kasutaja Rakenduses tellimuse katkestama, järgides Rakenduses esitatud juhiseid. Kui Kasutaja esitab tasulise paketi või funktsiooni tellimise lõpetamiseks Rakenduses katkestamissoovi, siis katkestatakse tema tellimus alates järgneva kalendrikuu esimesest kuupäevast ning alates järgneva kalendrikuu esimesest kuupäevast ei võeta Kasutajalt vastava paketi või funktsiooni eest enam tasu.
- 8.2. Kasutajal on õigus igal ajal Rakendus oma seadmest kustutada, kuid Rakenduse kustutamise eest ei kustu Kasutaja konto ega katkestata teenuse tellimust. Kasutajal on igal ajal õigus Rakenduse kaudu kustutada ka oma kasutajakonto, kuid kasutajakonto kustutamine eeldab ka Kasutaja poolt tasulise paketi tellimuse tühistamist, mille kohased juhised Kasutajale konto kustutamise eel Rakenduse kaudu antakse.
- 8.3. Fontaktil on õigus lõpetada ühepoolset Rakenduse pakkumine mis tahes põhjusel, teavitades sellest Rakenduse Kasutajat ette 1 kalendrikuu.
- 8.4. Fontaktil on õigus viivitamata ja ette teatamata piirata, peatada või lõpetada Kasutaja poolne Rakenduse kasutamine, kui Fontaktil on kahtlus või alust arvata, et Kasutaja ei täida Kasutustingimusi või rikub Rakenduse kasutamisel Andmekaitsetingimusi, õigusakte või kolmandate isikute õigusi või kui Fontakt saab Kasutaja kohta kaebusi.
- 8.5. Rakenduse kasutamise lõpetamisel või Rakenduse pakkumise lõppemise korral jäävad kehtima Kasutajale Kasutustingimustest juba tekkinud kohustused.

9. Kas ja millistel juhtudel tagastatakse Kasutajale paketitasu?

- 9.1. Fontakt ei tagasta Kasutajale Kasutaja poolt makstud paketitasu, sealhulgas ajaperioodi eest, mil Kasutaja ei ole veel Rakendust kasutanud. Muuhulgas ei tagasta Fontakt Kasutajale makstud paketitasu juhul, kui Kasutaja ei soovi enam Rakendust kasutada või kui Kasutaja ei saa Rakendust enam kasutada põhjusel, et Kasutaja ei nõustu muudetud Kasutustingimustega, tarkvarauuendustega või Fontakt on piiranud, peatanud või lõpetanud Kasutaja poolse Rakenduse kasutamise Kasutustingimuste punkti 8.4 kohaselt.
- 9.2. Erandjuhul tagastab Fontakt Kasutajale Kasutaja poolt makstud paketitasu juhul, kui Fontakt lõpetab Rakenduse pakkumise üksnes Fontaktist tulenevatel asjaoludel ning sel põhjusel ei ole Kasutajal võimalik Rakendust kasutada ajaperioodil, mille eest Kasutaja on paketitasu juba maksnud. Sellise olukorra tekkimisel võtab Fontakt Kasutajaga ühendust Kasutaja poolt kasutajakonto registreerimisel esitatud kontaktandmetel ning tagastab Kasutajale Kasutaja poolt makstud paketitasu ajaperioodi eest, mille jooksul Kasutaja Rakendust kasutada ei saa.

10. Milline on Fontakti Rakenduse pakkumisega seonduv vastutus?

- 10.1. Fontakt ei vastuta mis tahes kulude või muude kahjude eest, mis tulenevad Rakenduse kasutamisest, välja arvatud osas, milles kohalduvad õigusaktid ei võimalda Fontakti vastutuse välistamist või piiramist kokku leppida.
- 10.2. Fontakt ei vastuta Rakenduse kaudu kolmandate isikute poolt esitatud teabe või tehtavate toimingute eest
- 10.3. Fontakt ei vastuta võimaliku tekkiva kahju eest, mis tuleneb Rakenduse nakatumisest viiruse või pahavaraga või nende levikust Rakenduse kaudu
- 10.4. Mitte ühelgi juhul ei ületa Fontakti poolt makstavate kahjuhüvitiste summa paketitasude summat, mis Kasutaja on Fontaktile maksnud Rakenduse kasutamise eest viimase 3 kuu jooksul kuni hetkeni, mil Kasutaja teatab Fontaktile oma kahjunõudest.
- 10.5. Fontakt ei vastuta Kasutaja poolse isikuandmete töötlemise eest Rakenduses.
- 10.6. Fontakt tuletab meelde, et tarbija saab Rakenduse lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele. Eestis kehtiva võlaõigusseaduse kohaselt, kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja: 1) nõuda kohustuse täitmist; 2) oma võlgnetava kohustuse täitmisest keelduda; 3) nõuda kahju hüvitamist; 4) taganeda lepingust või öelda leping üles; 5) alandada hinda; 6) rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral nõuda viivist. Tarbijale müügi puhul vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul asja üleandmisest ostjale. Tarbijale müügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja ostjale üleandmise päevast ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Tarbijale müügi puhul peab tarbija teatama asja lepingutingimustele mittevastavusest müüjale kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada.

11. Milline on Kasutaja Rakenduse kasutamise seonduv vastutus?

- 11.1. Kasutaja vastutab kahju eest, mida Fontakt on kandnud ja mille on põhjustanud Kasutustingimuste, õigusaktide või kolmandate isikute õiguste rikkumine Kasutaja poolt.
- 11.2. Kasutaja on Rakenduse kasutamisel iseseisev isikuandmete vastutav töötleja. See tähendab, et Kasutaja peab ise veenduma ja vastutama selle eest, et tal on Rakenduse kaudu ettevõtete kontaktisikutega ühenduse võtmiseks olemas õiguslik alus ning et täidetud on ka kõik muud tingimused selliseks isikuandmete töötlemiseks. Kui seonduvalt Kasutaja poolse isikuandmete töötlemisega Rakenduses esitatakse Fontakti vastu nõue või määratakse rahatrahv, siis on Kasutaja kohustatud Fontaktile kõik sellised nõuded, rahatrahvid ja muud võimalikud summad täies ulatuses hüvitama.

12. Kuidas ja milliseid Kasutaja isikuandmeid Fontakt töötleb?

- 12.1. Fontakt töötleb Kasutaja isikuandmeid Fontakti Andmekaitsetingimustes kirjeldatud viisil. Andmekaitsetingimused on kättesaadavad <https://fontakt.com/andmekaitse/>
- 12.2. Fontakt kogub ja töötleb Kasutaja isikuandmeid ainult siis, kui need on piisavad ja vajalikud nende eesmärkide saavutamiseks, mille jaoks neid töödeldakse. Kasutaja isikuandmete töötlemise eesmärk, töötlemise õiguslikud alused ja säilitustähtajad on kirjeldatud Andmekaitsetingimustes. Kasutaja isikuandmeid võidakse Andmekaitsetingimustes sätestatud kauem säilitada vaid juhul kui:
- 12.2.1. on alust kahtlustada, et Kasutaja on toime pannud rikkumise ning Fontakt vajab Kasutaja andmeid võimaliku rikkumise uurimiseks;
 - 12.2.2. need on vajalikud vaidluse või kaebuse nõuetekohaseks lahendamiseks;
 - 12.2.3. need on vajalikud Rakenduse turvalisuse tagamiseks, nt Kasutaja kahtlaste tegevuste märkamise;
 - 12.2.4. muude õigusaktides sätestatud eriliste põhjuste, tingimuste või juhtumite korral.
- 12.3. Võttes arvesse Rakenduse teenuseid, funktsioone ja muid Kasutajale pakutavaid kommunikatsioonikanaleid võib Fontakt töödelda järgnevat Kasutaja isikuandmeid sh nii Rakenduses kui Fontakti veebilehel:
- 12.3.1. Andmete kategooria: Kasutaja identifitseerimise andmed, kontaktandmed, töökoha andmed ja küsimustik.
- Isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse:
- Identifitseerimise andmed ja kontaktandmed: ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber;
 - Töökoha andmed: ettevõtte ja Kasutaja vastutusala ettevõttes;
 - Muud andmed, mida Kasutaja omal soovil küsimustike vorme täites esitab: kohtumise soovi põhjus, müügieesmärk kuus, keskmise tehingu väärtus, kliendiprofiil (ettevõtted, mis on Kasutaja klientidele kõige sarnasemad), Kasutajale soovitatud ettevõtted, viimaste ettevõtte otsinguajalugu, tagasihelistamiste ajalugu, kohtumiste ajalugu, kalendrikuu tulemuste statistika.
- Kust andmed pärinevad: Saadud Kasutajalt kui Kasutaja loob Rakenduses konto, esitab konto kaudu oma andmed Rakenduses, esitab paketi tellimuse ja

selle täitmiseks vajalikke andmeid, võtab Fontaktiga ühendust Rakenduse tellimuse, päringuga või kaebusega seoses.

12.3.2. Andmete kategooria: Registreerimine, sisselogimine ja konto tehnilised, haldusandmed.

Isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse:

- Registreerimise ja sisselogimisandmed: telefoninumber ja parool, mida Fontakt hoiab turvaliselt krüptituna ja mida pole võimalik näha;
- Tehnilised/haldusandmed, mis on vajalikud konto toimimiseks ja turvalisuse tagamiseks: telefoninumber, kasutajatunnus, konto staatus (aktiivne, kustutatud jne), IP-aadress, konto sisselogimised ja kontoga seotud toimingud;
- Muu info: mäрге selle kohta, et Kasutaja on tutvunud Kasutustingimustega ja/või muude tingimustega, tutvumise kuupäev ja kellaaeg.

Kust andmed pärinevad:

- Saadud Kasutajalt, kui ta registreerib oma konto Rakenduses.
- Luuakse või salvestatakse automaatselt (sealhulgas küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate abil), kui Kasutaja registreerub, logib Kontole sisse või kasutab kontot (nt tehnilised andmed).

12.3.3. Andmete kategooria: Paketi tellimusega seotud andmed.

Isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse:

- Paketi maksekinnitus: kasutaja e-posti aadress;
- Paketi või teenuse tellimuse üksikasjad: tellitud pakett, hind, tellimuse esitamise kuupäev ja kellaaeg;
- Arveldusteave: makseviis, kuupäev ja kellaaeg, makse üksikasjad (pangakonto number);
- Teave tellimuse oleku kohta: kas pakett on aktiveeritud;
- Sideandmed: teave Kasutajaga suhtlemise kohta tellimuse ja selle täitmise seotud küsimustes;

Muu info: mäрге selle kohta, et Kasutaja on tutvunud Kasutustingimustega ja/või muude tingimustega, tutvumise kuupäev ja kellaaeg.

Kust andmed pärinevad:

- Saadud Kasutajalt, kui ta esitab Rakenduses tasulise paketi tellimuse, sooritab tellimuse makse või võetakse Kasutajaga ühendust või võtab Kasutaja ise ühendust tellimuse ja selle täitmise seotud küsimustes.
- Andmed võivad olla loodud ka tellimuse täitmise käigus (nt teave selle kohta, et tellimuse eest on tasutud).
- Andmed võivad olla kogutud ka küpsiste või sarnaste tehnoloogiate abil siis kui selline teave on vajalik lepingu sõlmimiseks, tellimuse vastuvõtmiseks ja selle töötlemiseks (näiteks küpsiseid võidakse kasutada selleks, et Kasutaja on tingimusi lugenud).

12.3.4. Andmete kategooria: Kasutaja nõusolekud, kommunikatsiooni ja/või teenuse (paketi) haldamise valikud.

Isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse:

- Nõusolekud ja suhtlusvõimalused: Kasutaja nõusolek turundus- ja/või muude teadete, teabe tellimise ja/või teadetest loobumise kohta;
- Teenuse valikud: teave teenuste (pakettide) kohta, mida Kasutaja on tellinud sh nende tühistamise kohta;

- Kasutaja valikud küpsiste kohta.

Kust andmed pärinevad:

- Kasutajalt saaduna (ja salvestatud automatiseeritud viisil, sealhulgas küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate abil).
- Kasutaja märgib oma vastavad nõusolekud ja/või valikud, Kasutaja tellib võib keeldub asjakohastest teadetest ja/või teenustest.

12.3.5. Andmete kategooria: Andmed Kasutaja sirvimise kohta Fontakti veebilehel Isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse:

- Andmete sirvimine: vaadatud veebilehed või paketid, vaadatud kuupäev ja kellaaeg, sirvimisaeg, banneriklõpsud, muud klikid ja huvi sisu vastu, teave, millest Kasutajad lehele pääsevad;
- Tehnilised andmed: IP-aadress, seansi ID, kasutatud brauser, seadme tüüp, eraldusvõime.

Kust andmed pärinevad:

- Kogutud küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate abil Fontakti veebilehte sirvides.
- Loodud Kasutaja sirvimisandmete põhjal (nt sirvimise statistika).

12.3.6. Andmete kategooria: Muud andmed, mis tekivad, kui kasutatakse Rakenduse funktsioone

Isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse:

- Andmed, mis tekivad teatud Rakenduse funktsioonide kasutamisel: näiteks kui Kasutaja lubab Rakenduses (annab nõusoleku) Rakendusel saata enda telefoni ekraanile teavitusi (ingl.k push notifications) kogub Rakendus Kasutaja seadme IDsid Kasutajale tema enda poolt lubatud teavituste saatmiseks (selliseid IDsid ei hoita andmebaasis ja Kasutaja saab teavitused Rakenduses igal ajal välja lülitada, millisel juhul Fontakt kustutab vastavad andmed); kui Kasutaja lubab (annab nõusoleku) Rakenduses Rakendusel saada infot Kasutaja seadme füüsilise geograafilise paiknemise kohta reaajas vastavalt Andmekaitsetingimuste punktile 3.4., millisel juhul kogub Rakendus selliseid andmeid ainult Kasutaja enda poolt Rakenduses vastava funktsiooni sisse lülitamisel ja selle sisselülitamise hetkel (selliseid andmeid ei hoita andmebaasis ning kogutakse ainult funktsiooni kasutamisel ja Kasutaja saab vastavaid andmeid koguva funktsiooni igal ajal Rakenduses välja lülitada, millisel juhul Fontakt kustutab vastavad andmed koheselt ega säilita neid ka pärast funktsiooni kasutamise lõpetamist); sh teave Kasutaja veebilehe või Rakenduse keele valiku kohta; Kasutaja Rakenduses tehtud kõned (sh tagasihelistamised ja kõnede ajalugu); Kasutaja rakenduses otsitud ettevõtted (sh otsitud ettevõtete ajalugu ja soovitatud ettevõtted); Kasutaja kohtumiste kalender ja Kasutaja Rakendusse lisatud kohtumised.
- Andmed, mis tekivad Rakenduse kasutamisel Kasutajale tema poolt kasutatud Rakenduse funktsioonide või Rakenduse vahendusel tellitud teenuste analüütika kuvamiseks: Rakenduse kasutamise jooksva ja eelmise kalendrikuu eesmärgid (sh Kasutaja vaadatud firmad), Kasutaja kõnede statistika (sh palju kõneaega Kasutaja tellitud pakett sisaldab), Kasutaja kohtumiste statistika.

Kust andmed pärinevad: Kasutajalt endalt saadud (sh salvestatud automaatsete vahenditega, sealhulgas küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate

abil), kui Kasutaja kasutab Rakendust, selle asjakohast funktsiooni või Fontakti veebilehte.

12.3.7. Andmete kategooria: Infoleht ja muud sõnumite ülevaatused andmed
Isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse:

- Teave selle kohta, et sõnum on edukalt edastatud, teave sõnumi avamise kohta, klõpsamine sõnumis toodud linkidel, teave e-kirja kohta. Kirja edastamine (ilma adressaati fikseerimata), teave sõnumite tagasilükkamise kohta (sõnumite vastav tüüp).

Kust andmed pärinevad: Kogutud küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate abil, kui Kasutaja saab uudiskirju ja muid sõnumeid.

12.3.8. Andmete kategooria: Kasutajaga suhtlemise üksikasjad
Isikuandmed, mida kogutakse:

- Kui Fontaktiga võetakse ühendust abi saamiseks, esitatakse küsimusi, päringuid, kaebusi jms, Fontakt töötleb Kasutajaga suhtlemiseks Kasutaja esitatud dokumente ja andmeid, olenevalt millal ja millises ulatuses on need Kasutaja taotluse läbivaatamiseks ja vastuse andmiseks vajalikud.

Kust andmed pärinevad: Saadud Kasutajalt kui Kasutaja pöördub Fontakti poole taotluse, päringu, kaebuse või muu järelepärimisega. Fontaktil on õigus Kasutaja taotluse lahendamiseks ka andmeid ise koguda, tingimusel, et sellised andmed on Fontaktile seaduslikult kättesaadavad ja juhul kui see on vajalik Kasutaja taotluse lahendamiseks.

13. Andmete ohutus ja isikuandmete edastamine

13.1. Rakenduse Kasutaja andmete turvalisusega seonduvad kaitsemeetmed on kirjeldatud Kasutustingimuste punktis 7., nagu näiteks: Rakenduse paroolid on krüpteeritud, kasutusel on uuenevad tokenid Rakendusse ligipääsemisel, Fontakti serverites ei salvestata krediitkaardi andmeid jne. Ühtlasi saab Kasutaja taotleda andmete kustutamist Andmekaitsetingimustes ja Kasutustingimuste punktis 14. kirjeldatud viisil ja alustel.

13.2. Rakenduse pakkumiseks omab ja täiendab Fontakt oma CRM-is andmebaasi, milles sisalduvad ettevõtete konkreetsete vastutusala kontaktisikute kontaktandmed (ettevõtte, ettevõtte konkreetse vastutusala kontaktisiku nimi, tema vastutusala/roll seal ettevõttes, tööalane telefoninumber, tööalane e-post). See andmebaas ei ole avalik ning Fontakt kasutab seda andmebaasi üksnes selleks, et pakkuda Kasutajatele Rakendust ja teisi Andmekaitsetingimustes kirjeldatud Fontakti teenuseid. Fontakt kogub oma andmebaasi andmeid muuhulgas Rakenduse Kasutajalt hetkel, kui ta registreerib end Rakenduse kasutajaks.

13.3. Rakenduse Kasutaja isikuandmeid võidakse edastada ainult siis, kui selliste isikuandmete edastamiseks on õiguslik alus. Kui Fontakt kasutab isikuandmete edastamiseks kolmandat osapoolt, on ta volitatud töötleja, kes peab isikuandmete töötlemisel järgima Fontakti andmetöötluslepingut või muul viisil antud juhiseid ja nõudeid.

13.4. Kohtumenetluses ja muudel seaduses sätestatud juhtudel võib Kasutaja isikuandmeid edastada riigiasutustele Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras.

14. Kuidas saab Kasutaja kustutada enda isikuandmed?

14.1. Kasutajal on õigus taotleda enda isikuandmete kustutamist Andmekaitsetingimuses kirjeldatud viisil ja alustel kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega. Näiteks on Kasutajal õigus taotleda, et Fontakt ei töötleks tema isikuandmeid ja, et need kustutaks vähemalt ühel järgmistest asjaoludest:

14.1.1. isikuandmed pole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi;

14.1.2. isikuandmete töötlemise aluseks on nõusolek ja Kasutaja tühistab enda isikuandmete töötlemise aluseks olnud nõusoleku ja töötlemiseks pole muud õiguslikku alust;

14.1.3. Kasutaja isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult;

14.1.4. Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on Fontakti õigustatud huvi ja Kasutaja on esitanud vastuväiteid enda isikuandmete töötlemise vastu Fontakti õigustatud huvi alusel ja konkreetsel juhul on Kasutaja huvid ülekaalus.

14.2. Fontakt ei kustuta Kasutaja isikuandmeid kui:

14.2.1. Kasutaja isikuandmed on vajalikud eesmärkide saavutamiseks, milleks neid koguti või töödeldi;

14.2.2. Kasutaja ei ole tühistanud oma nõusolekut oma isikuandmete töötlemiseks, kui andmeid töödeldakse Kasutaja nõusoleku alusel;

14.2.3. Kasutaja isikuandmete töötlemine on vajalik Fontakti õigustatud huvide jaoks ja Kasutaja huvid ei ole ülekaalus;

14.2.4. Kasutaja isikuandmeid tuleb töödelda juriidiliste nõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks;

14.2.5. Kasutaja isikuandmeid on vaja töödelda Kasutajaga sõlmitud lepingu täitmiseks (sh Kasutajale Rakenduse pakkumiseks või Kasutaja poolt esitatud Rakenduse tellimuse täitmiseks nt tellitud tasulise paketi pakkumiseks) ja kasutaja ei lepingut üles öelnud või sellest taganenud (nt ei ole tühistanud paketi tellimust või Rakenduses kontot kustutanud);

14.2.6. Fontakt on kohustatud töötleva Kasutaja isikuandmeid kooskõlas kehtivate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega.

14.3. Kasutaja saab Rakenduses kustutada enda Kasutaja konto ja Rakenduse isikuandmed Kasutustingimuste punktis 14.4. kirjeldatud viisil. Kasutajal on õigus igal ajal ka Rakendus oma seadmest kustutada (deinstallida), kuid Rakenduse kustutamisega seadmest ei kustu Kasutaja konto ega katkestata Kasutaja teenuse tellimust.

14.4. Kasutaja saab Rakenduse kaudu enda Kasutaja konto kustutada järgmiselt: Kasutaja peab sisenema valiku „Menüü“ alt alamkategoriale „Privaatsus“ ning sealt edasi valikule „Kustuta kasutaja“, seejärel peab Kasutaja sisestama enda Rakenduse Kasutaja konto parooli ning vajutama nupule „Kustuta konto“, millisel juhul kustutakse Kasutaja konto ja isikuandmed Rakendusest jäädavalt koos ajalooga. Kui Kasutaja on tellinud tasulise paketi Rakenduse vahendusel, siis eeldab Kasutaja konto kustutamine Kasutaja poolt tasulise paketi tellimuse tühistamist, mille kohased juhised Kasutajale konto kustutamise eel Rakenduse kaudu antakse.

14.5. Kasutajat ja tema kontot Rakenduses ei kustu Kasutustingimustes punktis 14.4. kirjeldatud viisil ja juhul kui: (1) Kasutaja sisestab vale parooli ja/või ei sisesta parooli

Kasutaja konto kustutamiseks ja/või (2) Kasutaja ei vajuta nuppu „Kustuta konto“ ja/või (3) kui Kasutaja ainult kustutab (deinstallib) Rakenduse, kuid ei kustuta Rakenduses Kasutajat ega kontot ja/või (4) kui Kasutajal on aktiivne tasuline pakett või ta on tellinud Rakenduse muu tasulise funktsiooni ja ta ei ole selle tellimust tühistanud.

14.6. Lisaks Kasutustingimuste punktis 14.3. ja 14.4. nimetatule saab Kasutaja taotleda enda isikuandmete kustutamist ka Andmekaitsetingimuste punktides 7. ja 8. sätestatud viisil ja alustel.

15. Kuidas saab Kasutaja muuta/parandada enda isikuandmeid?

15.1. Kui Kasutaja märkab, et tema isikuandmed Rakenduses on valed või puudulikud ning ta soovib neid muuta või parandada, saab ta seda teha järgmistel viisidel:

15.1.1. Rakenduses oma isiklikul Kasutaja kontol valiku „Menüü“ alamkategorias „Minu profiil“ alt või

15.1.2. võttes Fontaktiga ühendust Andmekaitsetingimuste punktis 8. kirjeldatud viisil.

16. Kaebuste esitamise ja lahendamise kord, kohalduv õigus ja kohtualluvus

16.1. Vaidlused Fontakti ja Kasutaja või Fontakti ja kolmanda osapoole vahel lahendatakse läbirääkimiste teel. **Kasutajal on võimalik pöörduda kaebuse, nõude või murega Fontakti poole Kasutustingimuste punktis 18. esitatud kontaktandmeid kasutades.** Seejärel võtab Fontakt Kasutajaga esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 15 tööpäeva jooksul alates kaebuse, nõude jms saamisest alates ühendust, et leida lahendus tekkinud probleemile. Kui nimetatud tähtaja jooksul ei ole võimalik kaebust lahendada, põhjendab Fontakt viivitust ja teavitab Kasutajat sellest kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, määrates uue mõistliku tähtaja. Vastus Kasutajale saadetakse Kasutaja märgitud postiaadressil või e-posti aadressil, kui Kasutajaga ei ole kokku lepitud teisiti.

16.2. Kasutajal on õigus isikuandmete töötlemisega seonduva küsimuse, taotluse või kaebuse ilmnemise korral pöörduda Fontakti Kasutustingimuste punktis 18. viidatud e-posti aadressi teel, saates viidatud e-posti aadressile digitaalselt allkirjastatud taotluse, küsimuse või kaebuse või täites vastava vormi <https://fontakt.com/opt-out/>. Andmekaitsealaste taotluste, küsimuste, kaebuste menetluskord on sätestatud Fontakti Andmekaitsetingimuste punktis 8.

16.3. Andmekaitsetingimustes kirjeldatud viisil ja alustel on Kasutajal õigus oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta, kui Kasutaja isikuandmete töötlemine põhineb tema nõusolekul. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud isikuandmete töötlemise seaduslikkust.

16.4. Andmekaitsetingimustest kirjeldatud viisil ja alustel on Kasutajal õigus oma konkreetsest olukorrast lähtudes esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, kui töötlemine põhineb Fontakti õigustatud huvil. Sellisel juhul ei töötle Fontakt Kasutaja isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul, kui selleks on mõjuv õiguspärane põhjus, mis kaalub üles Kasutaja huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemiseks on muu õiguslik alus. Näiteks on isikuandmete töötlemiseks õiguslik alus kui isikuandmeid töödeldakse Rakenduse pakkumiseks või Kasutaja tellimuse täitmiseks ja/või Kasutaja soovitud Rakenduse teenuse pakkumiseks, st kui Kasutaja ei annaks ega lubaks

asjakohaseid isikuandmeid töödelda, ei saaks Kasutaja Rakendust kasutada, tellimust esitada ega asjakohast Rakenduse teenust kasutada.

- 16.5. Kaebused või vaidlused lahendatakse Fontakti ja Kasutaja või Fontakti ja kolmanda osapoolle vahel eelkõige läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste teel lahenduseni mitte jõudmisel lahendatakse vaidlused Eestis Harju Maakohtus.
- 16.6. Tarbijast Kasutajal on võimalik pöörduda ka kohtuvälise kaebusi ja vaidlusi lahendava organi poole, milleks on Eestis Tarbijavaidluste komisjon (e-post avaldus@komisjon.ee, rohkem teavet pöördumise tingimuste kohta leitav siit. Tarbija võib vaidluste lahendamiseks kasutada ka asjaomast veebiplatvormi aadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 16.7. Kasutustingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Kasutustingimustega ja Andmekaitsetingimustega reguleerimata küsimustes juhinduvad Fontakt ja Kasutaja Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 16.8. Juhul, kui kohalduv õigus ei võimalda kokkuleppega piirata kohalduvat õigust Eesti õigusega või kohtualluvust Harju Maakohtu kohtualluvusega, lähtuvad Fontakt ja Kasutaja või kolmas osapool õigusaktides ette nähtud kohalduva õiguse ja kohtualluvuse sätetest.

17. Intellektuaalne omand

- 17.1. Rakendus, sealhulgas selle sisu (sh logo, kaubamärk, visuaalne disain jne), on kaitstud intellektuaalomandi õigustega, mis kuuluvad Fontaktile.
- 17.2. Kasutajal on keelatud rikkuda Fontakti ja teiste isikute intellektuaalomandi õigusi, muuhulgas levitada Rakendust või selle mis tahes osi tasuta eest või tasuta ning kasutada Rakenduse kaubamärki, logo, kontaktandmeid või mis tahes muid tähiseid.

18. Kontakt

- 18.1. Küsimuste, teadete ja kaebuste korral palume võtta Fontaktiga ühendust postiaadressil Pärnu mnt 139c, 11317 Tallinn, Eesti; e-posti aadressil abc@fontakt.com või esitada GDPR taotlus kodulehel <https://fontakt.com/opt-out/>. Fontakt suhtleb ühendust võtnud isikuga eesti või inglise keeles.