

PRESALES TEENUSTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Teenustingimused reguleerivad Presales teenuse (edaspidi eraldi "**Teenus**") osutamise tingimusi ning need on Presales teenuse lepingu (edaspidi eraldi "**Leping**", Üldtingimustes nimetatud ka "**Teenusleping**") lahutamatuks osaks. Teenustingimused koos Põhi- ja Üldtingimustega moodustavad Lepingu põhiosa.
- 1.2. Lisaks Teenustingimustele reguleerivad Teenuse osutamist Üldtingimused, mis on samuti Lepingu s.o Teenuslepingu lahutamatuks osaks. Üldtingimustes on sätestatud Teenuse osutamise üldised tingimused, sh Teenuse eest tasumise tingimused, Poolte kohustused, vastutus, konfidentsiaalsuskohustus, teadete edastamine, andmekaitse ja vaidluste lahendamise seadusega seonduv jms.
- 1.3. Teenuse osutamisega seonduva osas, mis ei ole reguleeritud Teenustingimustega või Lepinguga lähtuvad Pooled Üldtingimustes või Lepingu Lisa(de)s sätestatust.
- 1.4. Mõisted mida kasutatakse Teenustingimustes omavad neile Üldtingimuse peatükis 2. omistatud tähendust.

2. LEPINGU OBJEKT

- 2.1. Lepingu s.o Teenuslepingu objektiks on Põhitingimustes ja/või Lepingu Lisas kokkulepitud Teenuse ehk Presales müügiedendamise teenuse osutamine.
- 2.2. Teenust osutatakse vastavalt Lepingule, selle Lisa(de)le, Üld- ja Teenustingimustele. Teenuse osutamise piirkond, planeeritavad tegevused, maht, hinnad, läbiviimise aeg jms Teenuse spetsiifilised tingimused on sätestatud Kliendile esitatud pakkumises, mis on Lepingu Lisa 1 (edaspidi "**Lisa 1**"). Lisad, sh Lisa 1, muutuvad Pooltele siduvaks ja jõustuvad vastava Lisa mõlemapoolsel allkirjastamisel või Lepingu sõlmimisel vastavalt Üldtingimuste punktile 1.3.
- 2.3. Kui Klient soovib Lepingu alusel tellida lisateenuseid, lepitakse neis kokku eraldi Lepingu Lisana.
- 2.4. Teenuse hinnad on sätestatud Lisas 1 ja/või muudes Lisades. Teenusele, selle juurde kuuluvale muule teenuse või lisateenusele, mille hinnad ei ole sätestatud nimetatud Lisas 1 või muudes Lisades, kohalduvad Üldhinnakirja järgsed hinnad.
- 2.5. Leping, mille alusel Kliendile Teenust osutatakse ei ole töövõtuleping Õigusaktide tähenduses.

3. POOLTE KOHUSTUSED

- 3.1. Poolte üldised kohustused on sätestatud Üldtingimustes. Lisaks nimetatule on Pooltel alljärgnevat kohustused:
 - 3.1.1. kui Lepingu Lisas 1 on kokku lepitud konkreetsetes tähtaegades kohustuvad Pooled Lisa 1 jõustumisel tagama neist kinni pidamise;
 - 3.1.2. Teenuse osutaja kohustub Teenuse osutamisel läbi viima kokkulepitud tegevused vastavalt Lisale 1 või muule Lisale (tingimusel, et vastav Lisa on jõustunud);
 - 3.1.3. Teenuse osutaja kohustub Teenuse osutamise tulemusena kogutud informatsiooni talletama Kliendile kasutamiseks sobivas formaadis (Excel, .csv formaat, lisaks võib väiksemate andmemahude juures kasutada paber kandjat või .pdf formaati);
 - 3.1.4. Klient kohustub abistama Teenuse osutajat igakülgset Kliendi ärispetsiifilise informatsiooniga ja materjalidega mida Teenuse osutaja vajab Lisas 1 kokkulepitud ülesannete täitmiseks ja Teenuse osutamiseks;
 - 3.1.5. Klient kohustub andma Teenuse osutajale lähteinformatsiooni Teenuse osutamiseks kas kirjaliku, suulise või selle olemasolul ka video (vm.) formaadis. Kliendi poolt Teenuse osutajale pakutav informatsioon peab sisaldama järgmist: vajalik informatsioon Kliendi poolt pakutavate teenuste kohta, materjalid Kliendi toodete kohta, informatsioon Kliendi ettevõtte kontseptsiooni kohta ning referentskliendid.

4. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPPEMINE

- 4.1. Kui Põhitingimustes ei ole sätestatud teisiti on Leping tähtajaline ja Leping kehtib kuni Teenustingimuste punktis 4.2. sätestatud tähtajani või kuni Lepingu ühepoolsel erakorralisel ülesütlemiseni vastavalt Üldtingimuste punktile 10.4.
- 4.2. Leping kehtib selle jõustumisest alates ning lõpeb automaatselt (Ilma Poolte vastavasisulise tahteavalduseta) kui Fontakt on Kliendile Teenuse osutamise lõpetanud ja Klient ei ole Fontaktilt Lepingu alusel Teenust uuesti tellinud või pole tellinud mistahes lisa Teenust 3 (kolme) kuu jooksul Teenuse osutamise lõppemise kuupäevast alates või kui Kliendile Lepingu alusel viimase arve esitamise kuupäevast alates ei ole Poolte vahel 3 (kolme) kuu jooksul Lepingu või selle Lisa alusel arveldust toimunud. Teenuse osutaja jätab endale õiguse, kuid mitte kohustuse, ühepoolselt nimetatud tähtaega pikendada, eeldusel, et Klient avaldab soovi Teenuse tellimiseks mõistliku aja jooksul peale käesolevas punktis nimetatud tähtaega.

5. LÕPPSÄTTED

- 5.1. Käesolevad Teenustingimused kehtivad Lepingu jõustumisel alates 01.08.2023.a.