

ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Üldtingimused koos Põhitingimustega moodustavad nii Raam- kui Teenuslepingu põhiosa. Üldtingimused kohalduvad kõikidele Poolte vahel sõlmitud Lepingutele, sh Teenuslepingutele ning on nende lahutamatuks osaks. Raamleping fikseerib Poolte andmed ja see on üldiste õigussuhete aluseks. Teenusleping sõlmitakse Kliendi tellitud Teenuse osutamiseks.
- 1.2. Üldtingimused jõustuvad mistahes Lepingu sõlmimisel või Kliendi poolt tellitud Teenuse osutamise alustamisel. Klient või Teenust tellida sooviv isik on kohustatud tutvuma kõigi Tingimustega, sh Üldtingimustega ja need on Pooltele täitmiseks kohustuslikud.
- 1.3. Lepingud, sh Lisa(d) ning nende hilisemad muudatused sõlmitakse kas kirjalikus vormis Teenuse osutaja poolt esitatud Põhitingimuste allkirjastamisega mõlema Poole poolt või Teenuse osutaja poolt pakutavaid, aktsepteeritavaid tehnilisi võimalusi ära kasutades muus taasesitamist võimaldavas vormis sh Fontakti iseteeninduse või CRM-i vahendusel elektroonilises vormis Teenuse osutaja esitatud Põhitingimuste ja/või Lepingu Lisa aktsepteerimisega Kliendi poolt sidevahendi või arvutivõrgu vahendusel, millisel juhul Leping (koos Põhi- ja Üldtingimustega ning selle Lisa(de)ga) jõustuvad. Teenuslepingu sõlmimisel jõusuvad ka Teenustingimused. Leping võidakse lugeda sõlmituks ka suuliselt, kui isik on avaldud soovi Teenuse tellimiseks ja Teenuse osutaja on vastava tellimuse aktsepteerinud ning asunud Teenust osutama ning kui kumbki Pool ei nõua Lepingu sõlmimist kirjalikus vormis mõistliku aja jooksul Teenuse osutamisest alates.
- 1.4. Teenuse osutajal on õigus Teenuse osutamiseks vajalike andmete kontrollimisel ilmnenuid puuduste või muude takistavate asjaolude korral (sh Arvete mitte tasumine, Klient ei ole esitanud Teenuse osutamiseks vajalikku infot, materjale, juurdepääsu enda süsteemidesse jms) pikendada Teenuse osutamise alustamise aega või Lisas kokkulepitud tähtaegu ning nõuda puuduste kõrvaldamist mõistliku aja jooksul, Nimetatud juhul ei ole tegemist Lepingu rikkumisega Teenuse osutaja poolt.
- 1.5. Tehtud pakkumised ei ole siduvad kuni vastava Lepingu või muu siduva kokkuleppe sõlmimiseni või Teenuse osutaja poolt Teenuse osutamise alustamiseni, seni kuni pakkumine ei ole muutunud siduvaks jätab Teenuse osutaja endale õiguse pakkumist muuta või sellest taganeda.

2. MÕISTED

Tingimustes (sealhulgas Üld- ja Teenustingimustes) kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 2.1. "Andmekaitsealased õigusaktid" | EL riikides Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679 (edaspidi „GDPR“) või muud asjakohased EL-i sh Eestis kehtivad õigusaktid ning väljaspool EL-i asuvates riikides samaväärsed Isikuandmetega seotud õigusaktid. |
| 2.2. „Andmekaitsetingimused“ | Teenuse osutaja andmekaitsetingimused, mis on kättesaadavad https://fontakt.com/andmekaitse/ . |
| 2.3. "Arve" | Fontakti poolt Kliendile esitatav dokument Teenuse tasude, tasumise tähtaja ja muude tingimuste kohta. |
| 2.4. „Fontakti iseteenindus“ | Teenuse osutaja veebipõhine iseteeninduskeskkond. |
| 2.5. „Isikuandmed“ | samatähenduslik tähendus vastavalt Andmekaitsealastes õigusaktides toodule ja Lepingute kontekstis kliendisuhete loomiseks või Teenuse osutamiseks vajalikud Isikuandmed. |
| 2.6. "Klient" | isik, kes on sõlminud Teenuse osutajaga Lepingu või kellele Teenuse osutaja Teenust osutab. |
| 2.7. "Lepingud" | Poolte vahel sõlmitud Raam- või Teenusleping, mis koosneb Põhitingimustest ja Üldtingimustest, Teenusleping ka Teenustingimustest (edaspidi eraldi ka "Leping"). |
| 2.8. „Lisa(d)“ | Lepingu juurde selle sõlmimisel kuuluvad ja Põhitingimustes loetletud lisad ja/või Lepingu sõlmimise järgselt selle juurde sõlmitavad lisad, sealhulgas Kliendi poolt aktsepteeritud Teenuse pakkumine. Lisa(d) on Lepingu lahutamatuks osaks. |
| 2.9. "Põhitingimused" | Lepingu põhiosa, kus Pooled on kokku leppinud Poolte vaheliste suhete ja/või Teenuse põhitingimustes, sealhulgas Teenuslepingu puhul Kliendile osutatavas Teenuses. |
| 2.10. „Pool või Pooled“ | Klient või Teenuse osutaja või mõlemad. |
| 2.11. "Raamleping" | Poolte vaheliste suhete üldine raamleping, mis ei kohusta Fontakti tooteid ja teenuseid tellima. |
| 2.12. "Tingimused" | Põhitingimused, Üldtingimused, Teenustingimused, Lisa(de) tingimused, Andmekaitsetingimused ja muud Lepingute juurde kuuluvad tingimused. |
| 2.13. „Teenus“ | Põhitingimustes ja/või Lisa(de)s (juhul kui see on sõlmitud) kokku lepitud teenus, mida Fontakt kohustub Teenuslepingu sõlmimisel osutama ja mida osutatakse Tingimustes, sh Teenustingimustes ja Lisa(de)s sätestatud tingimustel (edaspidi koos ka "Teenused"). |
| 2.14. „Teenuse osutaja“ | äriühing Fontakt OÜ, registrikoodiga 11091789 (edaspidi ka "Fontakt") |

2.15. "Teenusleping"	Poolte vahel sõlmitud Leping, mille alusel Klient tellib Teenuseid ja Teenuse osutaja kohustub Kliendile Teenuseid osutama.
2.16. "Teenustingimused"	Tingimused, mis reguleerivad Teenuse osutamise spetsiifilisi tingimusi. Teenustingimused on Teenuslepingute lahutamatuks osaks.
2.17. „Tööpäev“	kalendripäev esmaspäevast reedeni (ajavahemikus kl 8.00–17.00), mis ei ole puhkepäev, riigi- või rahvuspüha.
2.18. "Üldtingimused"	käesolev dokument ehk Tingimused, mis fikseerivad Poolte vaheliste suhete õiguslikud alused, sealhulgas Poolte õigused ja kohustused, vastutuse ning Teenuste osutamise üldised tingimused. Üldtingimused koos Põhitingimustega moodustavad Lepingute põhiosa ning on nii Raam- kui Teenuslepingute lahutamatuks osaks. Üldtingimused on kättesaadavad https://fontakt.com/tingimused/ .
2.19. "Üldhinnakiri"	dokument mis fikseerib Teenuste üldised tasumäärad ja muud hinnastamise tingimused ja mis on kättesaadav Teenuslepingu Põhitingimustesse märgitud veebiaadressil. Üldhinnakiri kohaldub juhul kui Kliendile osutatava(te) Teenus(t)je hinnad ei ole sätestatud Lisa(de)s.
2.20. "Õigusaktid"	Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

3. LEPINGUTE OBJEKT

- 3.1. Raamlepingu objekt on Poolte vahel üldise õigussuhte loomine, mis ei kohuta Klient Teenust tellima. Teenuslepingu objekt on Kliendile Teenuse osutamine.
- 3.2. Fontakt osutab Teenuseid tingimustel, mis on toodud Üldtingimustes, Teenuslepingute Põhitingimustes ja Lisa(de)s ning Teenustingimustes. Kui Klient soovib Teenuslepingu alusel tellida lisateenuseid, lepitakse neis kokku Teenuslepingu Lisas.

4. POOLTE KOHUSTUSED

- 4.1. Pooled on kohustatud:
 - 4.1.1. täitma Lepingu sätteid ja Tingimusi heas usus;
 - 4.1.2. tegema koostööd Lepingu ja Tingimustes sätestatud kohustuste täitmisel.
- 4.2. Teenuse osutaja on kohustatud:
 - 4.2.1. täitma konfidentsiaalsuskohustust;
 - 4.2.2. osutama Teenust vastavalt Teenuslepingule, selle Lisa(de)le (juhul kui need on sõlmitud) ja Teenustingimustele.
- 4.3. Klient on kohustatud:
 - 4.3.1. tutvuma Tingimustega, sh Üld- ja Teenustingimuste, Üldhinnakirjaga, Lepingu ja selle Lisa(de)ga ning täitma neis sätestatud kohustusi;
 - 4.3.2. esitama vajalikud andmed Lepingu ja Lisa(de) sõlmimiseks ning kui see on vajalik Teenuse osutamiseks, andma vajaliku (lähte)informatsiooni;
 - 4.3.3. tasuma esitatud Arved;
 - 4.3.4. teavitama Teenuse osutajat esimesel võimalusel asjaoludest, mis võivad mõjutada Lepinguliste kohustuste täitmist;
 - 4.3.5. mitte kasutama Teenust Õigusaktidega või Üldtingimustega vastuolus olevatel viisidel ja eesmärkidel, sealhulgas kahju tekitamiseks teistele isikutele;
 - 4.3.6. välistama Kliendi tuvastamiseks või Fontakti iseteeninduse, CRM-i kasutamiseks talle esitatud kasutajatunnuste, paroolide jms teatavaks saamise õigustamata isikutele, olles vastutav kõikide nimetatud kasutamise tulenevate tagajärgede eest, sh tagajärgede eest kui Klient on võimaldanud kasutada enda seadet, parooli või muid andmeid selleks õigustamata isikutel või määranud parooli sellisel, et õigustamata isikutel on juurdepääs tema andmetele ja tellitud Teenusele.

5. HINNAD JA MAKSETINGIMUSED

- 5.1. Klient on kohustatud maksma kõik Teenusega seotud tasud talle esitatud Arvete põhjal. Arved edastatakse Kliendi Põhitingimustesse märgitud arvelduse e-postile. Arve mitte kätte saamine ei vabasta Klienti arve tasumise kohustusest. Klient on kohustatud viivitamatult teatama Arve mitte kätte saamisest.
- 5.2. Teenuste hinnad ja maksetingimused on kokku lepitud Teenuslepingus ja selle Lisa(de)s (juhul kui need on sõlmitud). Teenus(t)ele, mille hinnad ei kajastu Lisa(de)s kohalduvad Üldhinnakirja järgsed hinnad. Kõikidele hindadele lisandub Eesti Vabariigis kehtiv käibemaks.
- 5.3. Arve maksetähtaeg on märgitud Arvel ja see on reeglina 7 (seitse) või 14 (neliteist) kalendripäeva alates Arve väljastamise kuupäevast v.a kui Pooled on Lisa(de)s kokku leppinud teisiti.
- 5.4. Arve mittetähtaegsel tasumisel lisandub Arvel märgitud summale viivis 0,2% võlgu olevalt summalt päevas kuni Arve täieliku tasumiseni.
- 5.5. Teenuse osutajal on õigus Teenuse mitteõigeaegselt tasumisest tulenevad nõuded Kliendi vastu loovutada kolmandatele isikutele ja sellisel juhul on Klient kohustatud võlanõude sissenõudmisega kaasnevad kulud hüvitama.
- 5.6. Juhul kui Klient ei nõustu esitatud Arvega, on ta kohustatud 5 (viie) Tööpäeva jooksul Arve väljastamise kuupäevast alates esitama kirjaliku vaidlustuse, kus on välja toodud millises osas ja mille alusel ta Arve vaidlustab. Osalisel Arve vaidlustamisel, kuulub Arve vaidlustamata osas tasumisele. Vaidlustuse põhjendamatus korral on Klient kohustatud Arve vaidlustatud summa tasuma 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul Kliendile vaidlustuse vastuse esitamise kuupäevast alates. Kui Klient on Arve tasunud ja ei ole seda vaidlustanud käesolevas punktis sätestatud tähtaja jooksul, eeldatakse, et Kliendil puuduvad pretensioonid Arvega seonduvalt.

- 5.7. Teenuse osutajal on õigus Teenuste osutamine peatada kui Klient on viivituses Arve osalise või täieliku tasumisega vähemalt 14 (neliteist) kalendripäeva, millisel juhul on õigus peatada Teenuste osutamine seni kuni Arve on tasutud. Nimetatud juhul ei vastuta Teenuse osutaja Kliendile Teenuste osutamise peatamisest tekkinud tagajärgede sh mistahes kahjude eest.
- 5.8. Lepingu lõppemise on Klient kohustatud tasuma talle osutatud Teenuse eest. Teenuse osutajal on õigus nõuda Kliendilt varasemalt arveldamata, kuid Kliendile osutatud Teenuste eest tasumist.
- 5.9. Juhul kui Klient on viivituses Arve osalise või täieliku tasumisega vähemalt 14 (neliteist) kalendripäeva, on Teenuse osutajal õigus algatada Kliendi suhtes maksekäsu kiirmenetluse protsess vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale korrale. Maksekäsu kiirmenetluse algatamisest tulenevad riigilõivud ja muud menetluskulud (sh võimalikud täiendavad sissenõudmiskulud) on Klient kohustatud hüvitama.

6. KONTAKTISIKUD JA TEATED

- 6.1. Poolte kontaktisikud, kellel on volitused konkreetse Lepingu täitmisega seoses teadete edastamiseks ja vastuvõtmiseks, on märgitud Põhitingimustes. Reeglina pole kontaktisikutel Lepingu ja Lisa(de) lõpetamise, taganemise õigust v.a kui talle on vastava volitusega selline õigus antud.
- 6.2. Klient on kohustatud viivitamatult teavitama tema kontaktandmete ja -isikute muutumisest. Kuni muutmisest teavitamiseni lähtutakse viimati avaldatud andmetest.
- 6.3. Fontakt edastab Kliendile teated sõltuvalt selle sisust ka esitatud Arvel, e-posti või SMS-i teel või kuvades vastava teate vastavast Fontakti veebikeskkonnas, sh Fontakti iseteeninduses või CRM-is, erandina esitatakse teave posti teel.
- 6.4. Õiguslikku tähendust mitteomavad informatiivset teavet võivad Pooled esitada suuliselt või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kõik õiguslikku tähendust omavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis s.o Fontakti veebikeskkonnas, SMS-i, posti või e-posti teel. Käesolevas punktis nimetatud teade loetakse kättesaaduks juhul kui see teade:
 - 6.4.1. esitatakse Fontakti veebikeskkonnas, e-posti või SMS-i teel, siis selle edastamise Tööpäeval ning kui teade saadetakse pärast kella 17:00 või päeval mis ei ole Tööpäev, siis loetakse kätte saaduks järgmisel Tööpäeval;
 - 6.4.2. saadetakse käsipostiga, siis Tööpäeval, mil teade on üle antud allkirja vastu;
 - 6.4.3. saadetakse tähtid kirjaga, siis 5 (viis) kalendripäeva peale postitamist või kätteleandmise Tööpäeval (kui saadetakse väljastusteatega).

7. KONFIDENTSIAALSUSKOHUSTUS

- 7.1. Teenuse osutaja kohustub hoidma saladuses ja mitte avaldama kolmandatele isikutele Teenuse osutamise, Lepingu või selle Lisa(de) täitmisega seoses Kliendilt saadud Konfidentsiaalset teavet ning sellist teavet tohib Teenuse osutaja kasutada vaid Lepingu, selle Lisa(de) ja Tingimuste täitmise ning Teenuse osutamise eesmärgil. Teave on konfidentsiaalne, kui seda edastav Pool viitab selle konfidentsiaalsusele või kui seda võib äratuntavalt ja arvestades majandustegevuses väljakujunenud tavaid ning praktikat pidada konfidentsiaalseks teabeks, eelkõige punktis 7.2. sätestatud juhul (edaspidi "**Konfidentsiaalne teave**").
- 7.2. Konfidentsiaalseks loetakse eelkõige alljärgnevat:
 - 7.2.1. Kliendi või tema klientide äri- ja tootmissaladust, Kliendi kliendiandmebaasi, Kliendi erikokkulepete sisu tema klientidega;
 - 7.2.2. Kliendi või tema klientide andmebaasi(de)s, süsteemides sisalduvaid Isikuandmeid sh Kliendi klientide Isikuandmeid ja eriliigilisi Isikuandmeid;
 - 7.2.3. Kliendi või tema kliendi poolt arendatavate ja müüdavate toodete tehnoloogilisi lahendusi, rakendusi, tarkvara projekte ning omahinda;
 - 7.2.4. informatsiooni Kliendi infosüsteemide ja tarkvara kohta, sealhulgas juurdepääsuparoolde neile.
- 7.3. Punktides 7.1. ja 7.2.. sätestatud Konfidentsiaalse teabe hulka ei loeta teavet mis on:
 - 7.3.1. eelnevalt, s.o enne kui see on saadud teiselt Pooledelt, olnud avalikult kättesaadav või selle loovutanud Pool on ise selle teinud avalikult kättesaadavaks;
 - 7.3.2. saadud kolmandalt osapoolelt, kellel on seaduslik õigus anda see informatsioon vastuvõtvale Pooledele;
 - 7.3.3. olnud eelnevalt vastuvõtva Poole kasutuses vastavuses Õigusaktidega ja selle kasutamist ei ole piiratud teavet loovutanud Poole poolt.
- 7.4. Punktides 7.1. ja 7.2. toodud piirang ei kehti juhul kui:
 - 7.4.1. Konfidentsiaalse teabe avaldamise kohustus tuleneb Õigusaktidest, millisel juhul teavitab vastavast kohustusest Pool esmalt teist Poolt ning avaldab vastavat teavet ainult vältimatult vajalikus ulatuses;
 - 7.4.2. Konfidentsiaalse teabe avalikustamiseks on teise Poole kirjalik luba;
 - 7.4.3. Tegemist ei ole Konfidentsiaalse teabega, muuhulgas punktis 7.3. sätestatud juhul.
- 7.5. Pooled on õigus Konfidentsiaalset teavet ilma teise Poole nõusolekuta avaldada oma juuriidilistele- ja finantsnõustajatele.
- 7.6. Pärast Lepingu lõppemist säilib konfidentsiaalsuskohustus ulatuses, mis on vajalik Poole õigustatud huvide kaitseks.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Isikuandmete töötlemist Teenuse osutamisel ja Lepingu sõlmimisel reguleerivad lisaks käesolevas peatükis sätestatud Andmekaitsetingimused. Poolte õigused ja kohustused seoses Isikuandmete töötlemisega tulenevad mh Andmekaitsealastest õigusaktidest.
- 8.2. Käesolevas peatükis sätestatud käsitletakse andmetöötluslepinguna Andmekaitsealaste õigusaktide mõistes, kusjuures Isikuandmete töötlemise laad, liigid, töötlemise sisu jms tulenevad sõlmitud Lepingust ja selle Lisa(de)st.
- 8.3. Lepinguga sõlmimisega kinnitavad Pooled, et Isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas Andmekaitsealastes õigusaktides sätestatuga.
- 8.4. Kui Andmekaitsetingimustes ei ole sätestatud teisiti on Fontakt Teenuse osutamisel volitatud töötleja ehk töötleb Isikuandmeid vastutava töötleja ehk Kliendi nimel ja juhiste alusel Lepingu ja selle Lisa(de) täitmiseks.
- 8.5. Fontakt töötleb Teenuse osutamisel talle teatavaks saanud Isikuandmeid kooskõlas Andmekaitsetingimustes ja Andmekaitsealastes õigusaktides sätestatuga ning seni kuni see on vajalik Lepingu või selle Lisa(de) täitmiseks (v.a kui Isikuandmete töötlemiseks sh säilitamiseks on muu õiguslik alus).
- 8.6. Kumbki Pool ei tohi kasutada Isikuandmeid, mis on talle edastatud või mida Teenuse osutamisel töödeldakse, ebaseaduslikult ega asjakohaste Andmekaitsealaste õigusaktidega vastuolus olevatel eesmärkidel või viisidel.
- 8.7. Pooled teevad Andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud kohustuste täitmisel koostööd. Kui Teenuse osutajale volitatud töötlejana laekub taotlus andmesubjekti õiguste teostamiseks või muu vastutava töötleja kohustusega seonduvalt, mh järelevalveasutuse päring või nõue, suunab ta need viivitamatult vastutavale töötlejale ehk Kliendile.

- 8.8. Klient on kohustatud tagama juurdepääsu neile Isikuandmetele, mis vajalikud Lepingu, selle Lisa(de) täitmiseks ja Teenuse osutamiseks. Kliendil on õigus teha Andmekaitsealaste õigusaktide täitmise kontrollimiseks audit ainult nende Isikuandmete osas, mida töödeldakse Lepingu ja Lisa(de) täitmiseks ja mitte sagedamini kui üks kord aastas, vähemalt ühe kuulise etteatamisega.
- 8.9. Lepingu sõlmimisel annab Klient üldise volituse alltöötajate kaasamiseks, kes kohustuvad järgima käesolevas peatükis ja Andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud volitatud töötajate kohustusi samadel tingimustel nagu Teenuse osutaja.
- 8.10. Teenuse osutaja ei saa Isikuandmete töötlemise turvalisusega seotud riske maandada ega ole nende maandamise eest vastutav, kui turvalisuse tagamiseks vajalikud toimingud on jäetud Kliendi või Kliendi klientide poolt tegemata. Turvalisuse tagamiseks kohustuvad Pooled rakendama kõiki asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi turvameetmeid, sh järgima Andmekaitsealaseid õigusakte.
- 8.11. Teenuse osutajal on õigus salvestada ja säilitada Lepingu täitmise, selle tagamise või Teenuse osutamise eesmärgil Teenuse osutajale tehtud kõnesid, esitatud e-kirju või Fontakti veebikeskkonnas tehtud Kliendi päringuid, salvestatud valikuid, nõustumisi, esitatud tellimuste, avalduse ja tehingute tõendamiseks, sh Kliendi teenindamiseks ja teeninduskvaliteedi parandamiseks.

9. VASTUTUS

- 9.1. Pooled vabanevad Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest osaliselt või täielikult (v.a juba osutatud Teenuse eest tasumise kohustusest), kui seda takistab Vääramatu jõud. Vääramatu jõu mõiste sisustamisel lähtuvad Pooled Õigusaktides sätestatud (edaspidi: „**Vääramatu jõud**“).
- 9.2. Pool peab Vääramatu jõu asjaolust selle esinemisel viivitamatult teist Poolt teavitama. Kui Vääramatu jõu mõju on ajutine, siis on Pool kohustuste rikkumisest vabastatud üksnes aja vältel, mil Vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas. Vääramatu jõud muudab Lepinguga sätestatud tähtaegu perioodi võrra, mille jooksul Lepingu täitmine oli tingituna sellest katkestatud.
- 9.3. Kui Vääramatu jõu asjaolud jätkuvad rohkem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva, võib Pool Lepingu erakorraliselt üles öelda.
- 9.4. Teenuse osutaja ei vastuta mitte mingil määral Teenuse osutamist mõjutavate, kuid Teenuse osutajast olenemata asjaolude eest, sh kuid mitte ainult teleoperaatorite või Kliendi sidevõrgu vigadest tekkinud andmesideühenduse katkestuste või rikete eest, postiteenistus(t)e nõuetele mittevastava töö, elektroonilise postkasti mittetoimimise või elektroonselt edastatavate Arvete saatmisel esineda võivate tõrgete eest, Kliendi seadmetes esinevate rikete või neis andmete kadumise, hävimise ja muude Vääramatust jõust tingitud tegurite nagu ilmastikuolud, elektrikatkestused jms eest,
- 9.5. Teenuse osutaja ei vastuta Kliendi ega tema klientide poolt teostava Isikuandmete töötlemise eest, kuivõrd ta ei saa kontrollida sellist Isikuandmete töötlemist. Kliendile edastatud Isikuandmete töötlemine Kliendi enda ainuisikuline vastutus ning Teenuse osutaja ei vastuta mistahes kahjude eest mis on tingitud Kliendi poolsest andmetöötlusest. Klient peab ise tagama, et tema poolne andmetöötlus vastab Andmekaitsealastes õigusaktides sätestatule.
- 9.6. Teenuse osutaja ei garanteeri ega anna mingit lubadust ega tulemust Teenuse osutamisega sh Kliendile andmete edastamisega seoses sh Kliendi toodete või teenuste müügitulemuste, - tulu, nõudluse tekke või suurenemise, klientide saamise või klientuuri suurenemise, säilimise, Teenuse osutamise või edastatud andmete põhjal tehtud Kliendi või Kliendi klientide otsuste osas. Andmed edastatakse "as is" kujul.
- 9.7. Kumbki Pool ei vastuta muu kui otsese varalise kahju eest. Poolel on õigus nõuda teiselt Poolelt ainult otsese varalise kahju hüvitamist ning juhul kui:
 - 9.7.1. on tõendatud teise Poole süüline tegevus Lepingu ja/või Tingimuste tahtlikult rikkumise näol; ning
 - 9.7.2. Pool esitas teisele Poolele kahjunõude viivitamatult, kuid mitte hiljemalt kui 3 (kolme) kuu jooksul alates kahju tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud tõendatud olulise asjaolu tõttu.
- 9.8. Teenuse osutaja vastutus Teenuse Lepingule mittevastavusega seoses piirneb Teenuse Lepingule vastavuse tagamisega st nõuetekohase Teenuse osutamisega. Rahaliste nõuete korral on Teenuse osutaja koguvastutus on piiratud Lepinguliste tasude kogusummaga, mille Klient on maksnud Teenuse osutajale 6 (kuue) kuu jooksul enne nõude tekkimise kuupäeva.
- 9.9. Käesolevas peatükis sätestatu ei vabasta vastutusest nendes küsimustes, mida antud Õigusaktide järgi ei saa välistada.

10. LEPINGUTE KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPPEMINE

- 10.1. Lepingu kehtivus on sätestatud Põhitingimustes ja Teenustingimustes. Kui Põhi- või Teenustingimustes ei ole sätestatud teisiti, on Lepingud sõlmitud tähtajaliselt. Lepingu tähtaeg on sätestatud Raamlepingu korral käesolevates Üldtingimustes ja Teenuslepingute korral Teenustingimustes ning Lepingud kehtivad kuni nimetatud sätestatud tähtajani või kuni Lepingu ühepoolse erakorralise ülesütlemisseni vastavalt punktile 10.4.
- 10.2. Raamleping kehtib selle jõustumisest alates ning lõpeb automaatselt (Ilma Poole vastavasisulise tahteavalduseta) kui Poolte vahel puuduvad kehtivad Teenuslepingud ja Klient ei ole Fontaktilt Teenust või mistahes lisa Teenust tellinud 1 (ühe) aasta jooksul viimase Teenuslepingu lõppemise kuupäevast alates või kui Kliendile viimase arve esitamise kuupäevast alates ei ole Poolte vahel 1 (ühe) aasta jooksul arveldust toimunud. Teenuse osutaja jätab endale õiguse, kuid mitte kohustuse, ühepoolset nimetatud tähtaega pikendada, eeldusel, et Klient avaldab soovi Teenuse tellimiseks mõistliku aja jooksul peale käesolevas punktis nimetatud tähtaega.
- 10.3. Kui Klient soovib tellimust jätkata s.o sama kehtiva Teenuslepingu alusel teha uue Tellimuse ka pärast esialgse Teenuse osutamise lõppemist, siis sõlmitakse Teenuslepingu vastav Lisa ning Teenusleping jätkub uue sõlmitud Lisa erisustega, v.a juhul kui Teenusleping on lõppenud selle tähtaja möödumise või erakorralise ülesütlemisseni tõttu. Sellisel juhul sõlmitakse Teenuslepingu Lisa, kus lepitakse kokku osutatava Teenuse spetsiifilistes tingimustes, näiteks mahus, Üldhinnakirja välises hinnas jms. Sellisel juhul Teenusleping pikeneb automaatselt vastava Lisa sõlmimise kuupäevast alates jätkudes nimetatud Lisa erisustega ning eelmine sama Teenuse osutamist reguleerinud Lisa kaotab oma kehtivuse (v.a kui Lisas ei ole sätestatud teisiti).
- 10.4. Lepingute erakorralise ülesütlemisseni alused on toodud Üldtingimustes või Teenustingimustes. Pool võib Lepingu erakorraliselt ennetähtaegselt üles öelda kui:
 - 10.4.1. Poole suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust või Pool lõpetab tegutsemise;
 - 10.4.2. pärast kirjaliku meeldetuletuse saamist ei anna Klient mõistliku tähtaja jooksul Teenuse osutajale üle Teenuse osutamiseks, Lepingu või selle Lisa(de) täitmiseks vajalikku informatsiooni või andmed;
 - 10.4.3. Pool rikub oluliselt Lepingus sätestatud kohustust ega ei ole rikkumist mõistliku tähtaja jooksul kõrvaldanud. Kui Teenustingimustes ei ole sätestatud teisiti loetakse mõistlikuks tähtajaks reeglina 30 (kolmkümmend) kalendripäeva Poole esitatud kirjaliku rikkumise teate saamise kuupäevast alates, v.a kui Õigusaktides on sätestatud teisiti;

- 10.4.4. Teenuse osutaja lõpetab tervikuna Klientidele teatava Teenuse pakkumise või temast mitteolenevatel, tehnilistel või muudel põhjustel on olulisel takistatud või muutunud võimatuks Teenuse osutamine või Lepinguliste kohustuste täitmine, millisel juhul teatakse sellest Klientide vähemalt 1 (üks) kuu ette.
- 10.5. Lepingu erakorraliseks üles ütlemiseks tuleb esitada kirjalik ülesütlemisavaldus, tuues välja ülesütlemise põhjus ja õiguslik alus ning vajadusel ülesütlemise ulatus.
- 10.6. Lepingust kuni selle lõppemiseni tekkinud õigused ja kohustused jäävad kehtima ka peale Lepingu lõppemist.
- 10.7. Lepingut ja selle Lisasid, v.a punktis 10.8. ja 10.9. toodu osas, muudetakse Poolte kokkuleppel samas vormis kui Leping või selle Lisa sõlmiti. Lepingu kehtivuse ajal võib uue (lisa) Teenuse tellimine või Kliendiga seotud andmete muutmise toimuda kas Kliendi e-kirja või Fontakti iseteeninduse kaudu, mille vahendusel loetakse Leping või Lisa muudetuks kui salvestati Kliendi vastav valik või soovitud muudatus ning Teenuse osutaja on esitanud kinnituse muudatusega nõustumise kohta.
- 10.8. Kui Teenustingimustes ei ole sätestatud teisiti on Teenuse osutajal õigus Üldhinnakirjas fikseeritud ühepoolset 1 (ühe) kuulise etteteatamisega muuta, sh juhul kui muudatus on tingitud Teenuse hinnakujunduse muudatusest, Lepingu aluseks olnud asjaolud muutustest. Kui Klient ei ole muudatusega nõus on tal õigus muudatusi puudutav Teenusleping 1 (ühe) kuu jooksul üles öelda vastava muudatuste teate esitamise kuupäevast alates ning juhul kui Klient nimetatud tähtaja jooksul Teenuslepingut üles ei ütle, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.
- 10.9. Teenuse osutajal on õigus teha ühepoolset muudatusi teenuse osutamiseks kasutatavates tehnilistes lahendustes. Kui vastavate muudatustega kaasnevad Klientidele täiendavad kulud teavitab Teenuse osutaja sellest vastavalt punktis 10.8. sätestatule ette ja Klientil on õigus muudatusi puudutav Teenusleping üles öelda vastavalt punktis 10.8. sätestatule.

11. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 11.1. Klient kohustub esitama pretensioonid seoses Lepinguga, sh Teenuslepinguga ja selle Lisa(de)ga viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul, alates pretensiooni aluse tekkimisest, v.a juhul kui hilisem teavitamine on põhjendatud olulise asjaolu tõttu. Pretensioonid tuleb esitada kirjalikult tuues välja selle ulatuse ja õigusliku aluse (viide Õigusaktile või Lepingus sätestatule).
- 11.2. Kõik vaidlused püüavad Pooled lahendada heas usus läbirääkimiste teel. Vaidluste lahendamiseks, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on mõlemal Poolel õigus pöörduda Harju Maakohtu poole

12. MUUD TINGIMUSED

- 12.1. Kui Teenustingimustes ei ole sätestatud teisiti ei anta Lepingutega üle mingeid mittemateriaalse omandi õigusi.
- 12.2. Lepingutes, sealhulgas nende Lisa(de)s, Põhi- ja Teenustingimustes, kasutusel olevad mõisted omavad neile peatükis 2. omistatud tähendust. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad mõisted mitmust ning vastupidi.
- 12.3. Lepingutega, nende Lisa(de)ga ja Tingimustega, reguleerimata küsimustes juhivad Pooled Õigusaktidest, hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest ning vastava valdkonna tavadest.
- 12.4. Lepinguga, selle Lisa(de) või Tingimuste mõne sätte kehtetuks tunnistamine ei vabasta Pooli teiste sätete täitmise kohustusest ja see ei mõjuta ülejäänud Tingimuste kehtivust.
- 12.5. Pooled loevad Teenuste osutamise aluseks olevaks terviklikuks kokkuleppeks Teenuslepingu, koos selle Lisa(de)ga ja kõikide vastavate Teenuse osutamist reguleerivate Tingimustega, sealhulgas Põhi-, Teenus- ja Üldtingimustega. Tingimuste või Teenuslepingu sätete vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast):
- Teenusleping;
 - Teenuslepingu Lisa(d);
 - Teenustingimused;
 - Üldtingimused;
 - Muud Tingimused.
- 12.6. Teenuse osutaja võib kasutada Teenuslepingu alusel Teenuse osutamise fakti ja Poolte vahelist koostööd avaliku referentsina. See ei anna siiski õigust avaldada Teenuslepingu või selle Lisa üksikasju, kui selle kohta ei ole eelnevalt kirjalikult kokku lepitud Poolte vahel.
- 12.7. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient, et tema poolt esitatud andmed on tõesed, et tal on volitused Lepinguga ja selle Lisa(de) sõlmimiseks ja, et ta kohustub Lepingut, sh selle Põhi- ja Üldtingimusi, Lisa(sid) ja muid Tingimusi täitma.
- 12.8. Kui Üld-, Põhi- või Teenustingimuste eesti- ja võõrkeelsed tekstid lahknuvad või on mitmeti mõistetavad, on prioriteetne eestikeelne tekst. Kõikidele Lepingutele kohaldub Eesti õigus.
- 12.9. Käesolevad Üldtingimused kehtivad alates 01.08.2023.a.